



CODE OF CONDUCT

der Seemann Gestellbau GmbH

PRÄAMBEL

Die Seemann Gestellbau GmbH steht für Qualität, Verlässlichkeit und Innovation im Bereich des Gestellbaus für die Oberflächentechnik. Unser Ziel ist es, höchste Kundenzufriedenheit zu erreichen, indem wir hochwertige Produkte liefern und einen hervorragenden Service bieten. Dabei legen wir großen Wert auf ethisches und verantwortungsvolles Handeln. Dieser Code of Conduct bildet die Grundlage unseres Verhaltens gegenüber unseren Kunden, Partnern sowie Lieferanten und spiegelt unsere Unternehmenswerte wider.



1 | Qualität und Innovation

2 | Kundenorientierung

3 | Ethisches Geschäftsverhalten

4 | Nachhaltigkeit und Umweltschutz

5 | Verantwortung gegenüber Mitarbeitern

6 | Sicherheitsstandards

7 | Vertraulichkeit und Datenschutz

8 | Partnerschaft und Zusammenarbeit



1 QUALITÄT UND INNOVATION

Unser Versprechen an unsere Kunden ist die Lieferung von Galvanik- und Lackiergestellen in höchster Qualität, die den kundenspezifischen Anforderungen entsprechen. Wir setzen auf kontinuierliche Innovation und den Einsatz modernster Technologien, um Produkte zu entwickeln, die robust, langlebig und umweltfreundlich sind. Qualität steht bei uns im Mittelpunkt jeder Produktions- und Dienstleistungsphase.

- Wir garantieren, dass alle unsere Produkte internationalen Standards und Vorschriften entsprechen.
- Wir verpflichten uns, regelmäßig Schulungen durchzuführen, um sicherzustellen, dass unser Personal mit den neuesten Technologien und Entwicklungen vertraut ist.

2 KUNDEN- ORIENTIERUNG

Die Zufriedenheit unserer Kunden hat höchste Priorität. Wir streben danach, die individuellen Anforderungen jedes Kunden zu verstehen und maßgeschneiderte Lösungen zu bieten. Transparente Kommunikation und die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden sind für uns entscheidend.

- Wir nehmen uns die Zeit, die Bedürfnisse unserer Kunden zu verstehen, um Lösungen zu entwickeln, die den höchsten Ansprüchen genügen.
- Wir informieren unsere Kunden regelmäßig über den Fortschritt ihrer Projekte und sind jederzeit für Rückfragen erreichbar.
- Wir garantieren eine pünktliche und zuverlässige Lieferung unserer Produkte.





3 ETHISCHES GESCHÄFTSVERHALTEN

Die Seemann Gestellbau GmbH legt größten Wert auf Ehrlichkeit und Integrität. Wir streben danach, alle Geschäftsbeziehungen auf Grundlage von Vertrauen und Fairness zu gestalten.

- Wir handeln stets nach geltenden Gesetzen und Vorschriften.
- Korruption und unlautere Geschäftspraktiken werden von uns in keiner Form toleriert.
- Wir verpflichten uns zu fairen und transparenten Preisgestaltungen und Verhandlungen.

4 NACHHALTIGKEIT UND UMWELTSCHUTZ

Als modernes Unternehmen sind wir uns unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt bewusst. Wir streben danach, unsere Geschäftsprozesse so umweltfreundlich wie möglich zu gestalten und den ökologischen Fußabdruck zu minimieren.

- Wir setzen umweltfreundliche Materialien und Produktionsverfahren ein.
- Wir achten darauf, unseren Energie- und Ressourcenverbrauch kontinuierlich zu reduzieren.
- Wir steigern den Anteil an regenerativen Energien stetig und investieren regelmäßig in diesen Bereich.
- Wir arbeiten nur mit Lieferanten und Partnern zusammen, die sich ebenfalls zu nachhaltigen Praktiken verpflichten.





5 VERANTWORTUNG GEGENÜBER MITARBEITERN

Unsere Mitarbeiter sind das Herzstück unseres Unternehmens. Wir legen großen Wert auf ein respektvolles, sicheres und förderndes Arbeitsumfeld, in dem jeder seine Fähigkeiten entfalten kann.

- Wir gewährleisten die Einhaltung aller arbeitsrechtlichen Bestimmungen und setzen uns für faire Arbeitsbedingungen ein.
- Diskriminierung, Belästigung und Ausgrenzung werden in unserem Unternehmen nicht geduldet.
- Wir investieren in die kontinuierliche Weiterbildung und Entwicklung unserer Mitarbeiter.

6 SICHERHEITS- STANDARDS

Die Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeiter hat oberste Priorität. Wir stellen sicher, dass alle unsere Produkte strengen Sicherheitsanforderungen genügen und regelmäßig geprüft werden.

- Alle Produktionsprozesse entsprechen den geltenden Sicherheitsstandards.
- Wir führen regelmäßige Wartungen und Prüfungen unserer Maschinen und Produkte durch, um höchste Sicherheit zu gewährleisten.
- Wir beraten unsere Kunden umfassend über die sichere Anwendung und Instandhaltung unserer Produkte.





7 VERTRAULICHKEIT UND DATENSCHUTZ

Der Schutz der Daten unserer Kunden hat für uns höchste Priorität. Alle vertraulichen Informationen werden von uns mit größter Sorgfalt behandelt.

- Wir verpflichten uns, alle personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen zu verarbeiten und zu schützen.
- Vertrauliche Geschäftsinformationen werden nur für den vorgesehenen Zweck verwendet und nicht ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden weitergegeben.

8 PARTNERSCHAFT UND ZUSAMMENARBEIT

Wir betrachten unsere Kunden als Partner. Eine enge Zusammenarbeit auf Augenhöhe ist für uns die Grundlage erfolgreicher Projekte.

- Wir fördern eine offene und konstruktive Kommunikation mit unseren Kunden, um gemeinsame Ziele zu erreichen.
- Wir arbeiten stets daran, langfristige und vertrauensvolle Beziehungen aufzubauen.
- Wir sind offen für Feedback und Verbesserungsvorschläge, um unseren Service kontinuierlich zu optimieren.



SCHLUSSBEMERKUNG

Die Seemann Gestellbau GmbH verpflichtet sich, diesen Code of Conduct einzuhalten und sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter, Partner und Lieferanten sich an diese Richtlinien halten. Unsere Kunden können sich darauf verlassen, dass wir stets bestrebt sind, ethisch, transparent und verantwortungsvoll zu handeln. Unser Erfolg basiert auf Vertrauen, Respekt und der kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungen.

Villingen-Schwenningen im Januar 2024



Patrik Seemann
Geschäftsführer Gesellschafter

Seemann Gestellbau GmbH

Lupfenstraße 43 - 49 · 78056 Villingen-Schwenningen
T: +49(0)7720/9745-0 · info@gestellbau.com

www.gestellbau.com